



Приложение 1.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ «СОШ № 2 г. Усть-Джегуты»

Айбазов Т.Д.

Приказ № 45 от 16 апреля 2021 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Работа сайта МКОУ «СОШ № 2 г. Усть-Джегуты»	- продолжить работу над сайтом школы (следить за наличием на сайте важной пользовательской информации, документации); - строго следить за наличием обратной связи с родительской общественностью (законными представителями); - работать над мобильностью сайта и его доступностью, способами взаимодействия с получателями услуг; -продолжить работу над размещением информации на стендах в помещении гимназии; - один раз в полугодие проводить интернет-анкетирование получателей услуг.	В течении года	Мамеди И.А. – заместитель директора по УВР, Кравцова В.В. - заместитель директора по УВР, Данаева А.Д. - заместитель директора по ВР, Аджиева Л.Х - технический администратор, Джукаева З.И. – педагог-психолог	Повышение эффективности деятельности и открытости сайта школы.	До 31.12.2021

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Создание комфортных условий работы школы	-продолжить работу над оформлением зон отдыха в рекреациях школы; -разработать и утвердить новую систему навигации внутри школы; - проводить мониторинг по степени удовлетворенности комфортностью условий участников образовательного процесса.	В течении года	Обещенко Т.В. - заместитель директора по АХР, Мамеди И.А. – заместитель директора по УВР, Кравцова В.В.- заместитель директора по УВР, Данаева А.Д. - заместитель директора по ВР, Гербекова А.Д. – педагог-организатор.	Обеспечение комфортности условий участников образовательного процесса	До 31.12.2021
--	--	----------------	--	---	---------------

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Доступность образовательной деятельности для инвалидов	- продолжить работу по созданию комфортных условий для инвалидов.	В течении года	Обещенко Т.В. - заместитель директора по АХР, Казиева Р.И. – заместитель директора по УВР	Обеспечение доступности образовательной деятельности для инвалидов.	До 31.12.2022
--	---	----------------	--	---	---------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Создание доброжелательной обстановки в школы	-проводить мониторинг по степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью педагогического коллектива участниками образовательного процесса; -проводить мониторинг по степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью прочего персонала участниками образовательного процесса.	В течении года	Мамеди И.А. – заместитель директора по УВР, Кравцова В.В.- заместитель директора по УВР, Казиева Р.И. заместитель директора по УВР, Данаева А.Д. - заместитель директора по ВР, Гербекова А.Д. – педагог – организатор, Джукаева З.И. – педагог-психолог, Каракотова Д.Х. – педагог-психолог Обещенко Т.В. - заместитель директора по АХР, Весь коллектив.	Обеспечение доброжелательной обстановки для участников образовательного процесса	До 31.12.2021
--	---	----------------	--	--	---------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Образовательная деятельность школы	- продолжить работу над формированием конкурентно способного педагогического коллектива; -участвовать в творческих профессиональных конкурсах; -работать над повышением рейтинга школы на городском, региональном и Всероссийском уровнях; -изучать передовой опыт ведущих педагогов России; -проводить мониторинг по степени удовлетворенности образовательной деятельностью школы участниками образовательного процесса; -систематически работать над самообразованием педагогов.	В течении года	Мамеди И.А. – заместитель директора по УВР, Кравцова В.В.- заместитель директора по УВР, Кагиева Р.И. заместитель директора по УВР, Данаева А.Д. - заместитель директора по ВР, Гербекова А.Д. – педагог – организатор, Джукаева З.И. – педагог-психолог, Каракотова Д.Х. – педагог-психолог Обещенко Т.В. - заместитель директора по АХР, Весь коллектив.	Обеспечение удовлетворенности образовательной деятельностью	До 31.12.2020
------------------------------------	--	----------------	---	---	---------------